

**Raport z postępu rzeczowo-finansowego projektu informatycznego
za III kwartał 2019 roku**

(dane należy wskazać w zakresie odnoszącym się do okresu sprawozdawczego)

Tytuł projektu	Konto firmy– usługi online dla firm w jednym miejscu
Wnioskodawca	<i>Minister Przedsiębiorczości i Technologii</i>
Beneficjent	<i>Minister Przedsiębiorczości i Technologii</i>
Partnerzy	<i>Sieć Badawcza Łukasiewicz - Instytut Logistyki i Magazynowania</i>
Źródło finansowania	<i>BP – część budżetowa - 20 UE - Program Operacyjny Polska Cyfrowa; II Oś Priorytetowa „E-Administracja i otwarty urząd; Działanie 2.1 Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych</i>
Całkowity koszt projektu	41 394 842,27 zł
Całkowity koszt projektu - wydatki kwalifikowalne	41 017 842,27 zł
Okres realizacji projektu	<i>Data rozpoczęcia realizacji projektu: 1 marca 2019 r. Data zakończenia realizacji projektu: 28 luty 2022 r.</i>

1. Otoczenie prawne

Realizacja projektu nie jest uwarunkowana wdrożeniem aktów prawnych.

2. Postęp finansowy

Czas realizacji projektu	Wartość środków wydatkowanych	Wartość środków zaangażowanych
20,00%	2,52% 2,52%	47,82%

3. Postęp rzeczowy

Kamienie milowe

Nazwa	Powiązane wskaźniki projektu ¹	Planowany termin osiągnięcia	Rzeczywisty termin osiągnięcia	Status realizacji kamienia milowego
Zakończenie badań z prototypem usługi "Obsługa online działalności gospodarczej".	brak	12-2019	nd	w trakcie realizacji
Udostępniona usługa "Obsługa online działalności gospodarczej"	#1 – 1 szt.	02-2020	nd	w trakcie realizacji
Udostępnione "Konto firmy" zawierające dane CEIDG		09-2020	nd	w trakcie realizacji.
Udostępniona rozbudowana aplikacja CEIDG dla urzędników		08-2020	nd	w trakcie realizacji.
Udostępniony rozbudowany system CEIDG w chmurze		11-2020	nd	w trakcie realizacji
Odebrana dokumentacja techniczna rozbudowanego systemu CEIDG	#2 – 1 szt. #7 – 1 szt.	04-2021	nd	w trakcie realizacji
Udostępniona nowa wyszukiwarka firm na Biznes.gov.pl		12-2020	nd	w trakcie realizacji
Udostępniona usługa "Obsługa online zgłoszeń i zagadnień do Rzecznika MŚP" na Biznes.gov.pl	#1 – 1 szt.	06-2021	nd	w trakcie realizacji.
Udostępnione objaśnienia prawne na Biznes.gov.pl		01-2021	nd	planowany
Odebrana dokumentacja techniczna rozbudowanego systemu Biznes.gov.pl	#2 – 1 szt.	01-2022	nd	w trakcie realizacji.

Wskaźniki efektywności projektu (KPI)

Nazwa	Jedn. miary	Wartość docelowa	Planowany termin osiągnięcia	Wartość osiągnięta od początku realizacji projektu (narastająco)
1. Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 - transakcja	sztuki	2	02-2022	0
2. Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w	sztuki	2	02-2022	0

¹ Sekcja dotyczy projektów realizowanych ze środków UE

Nazwa	Jedn. miary	Wartość docelowa	Planowany termin osiągnięcia	Wartość osiągnięta od początku realizacji projektu (narastająco)
<i>podmiotach wykonujących zadania publiczne</i>				
3. Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym - kobiety	osoby	353	02-2022	0
4. Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym - mężczyźni	osoby	151	02-2022	0
5. Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne nie będących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym	osoby	504	02-2022	0
6. Liczba załatwionych spraw poprzez udostępnioną on-line usługę publiczną	szt/rok	340 000	02-2023	0
7. Liczba rejestrów publicznych o poprawionej interoperacyjności	Sztuki	1	08-2020	0

4. E-usługi A2A, A2B, A2C

Nazwa	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Opis zmian
Obsługa online działalności gospodarczej	02-2020		Prowadzono prace w zakresie tworzenia makiety usługi wpisu do CEIDG (w wersji docelowej) oraz rozpoczęto tworzenie kreatora usługi wpisu do CEIDG. Rozpoczęto tworzenie makiety usługi zmiany wpisu do CEIDG. Przeprowadzono warsztaty projektowe w zakresie dostępu do treści i usług CEIDG. Prowadzono prace w zakresie definiowania wymagań i wdrożenia zmodernizowanych komponentów platformy usług eLF (z uwzględnieniem poprawy użyteczności dla usług CEIDG).
Obsługa online zgłoszeń i zagadnień do Rzecznika Małych i Średnich Przedsiębiorców	06-2021		Przy współpracy z urzędem Rzecznika Małych i Średnich Przedsiębiorców wprowadzono modernizację usługi online dla składania zapytań do Rzecznika zgodnie z uwagami przekazanymi przez przedstawicieli RMiŚP. Zaplanowano zbieranie opinii i uwag użytkowników usługi, które zostaną wykorzystane do wdrożenia usługi w wersji docelowej.

5. Udostępnione informacje sektora publicznego i zdigitalizowane zasoby

Nazwa	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Opis zmian

6. Produkty końcowe projektu (inne niż wskazane w pkt 4 i 5)

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Komplementarność względem produktów innych projektów
Rozbudowany system CEIDG (rejestr, API, hurtownia danych, aplikacja urzędnika)	04-2021		ESD (MC) <ul style="list-style-type: none"> Opis: System CEIDG ma zostać rozbudowany o integrację z BAE tak aby zautomatyzować proces tworzenia skrzynki e-doręczeń przedsiębiorców z CEIDG oraz przekazywania informacji o jej adresie do BAE. Status: trwają konsultacje analityczne z MC w zakresie procesów integracyjnych CEIDG (MPiT) <ul style="list-style-type: none"> Opis: System CEIDG jest elementem architektury Projektu. W Projekcie część funkcjonalności CEIDG zostanie rozbudowana a część wyłączona. <p>Status: trwają prace analityczne nad szczegółową specyfikacją rozbudowy CEIDG. Przeprowadzono warsztaty projektowe w zakresie dostępu do treści i usług CEIDG.</p>
Rozbudowany system Biznes.gov.pl (moje konto, portal, baza wiedzy, eLF, API BW, akademia, głos przedsiębiorców, logowanie i rejestracja, system obsługi zgłoszeń)	01-2022		ESD (MC) <ul style="list-style-type: none"> Opis: System Biznes.gov.pl będzie wykorzystywał moduł e-doręczeń na potrzeby doręczania elektronicznych dokumentów związanych z realizacją e-usług i zastąpi obecnie stosowany kanał ESP ePUAP. Dodatkowo będzie wykorzystywał BAE (Baza Adresów Elektronicznych) jako źródło danych o adresach e-doręczeń podmiotów publicznych. Status: trwają konsultacje analityczne z MC w zakresie procesów integracyjnych PPK3 (MPiT) <ul style="list-style-type: none"> Opis: System Biznes.gov.pl jest elementem architektury Projektu. W Projekcie system Biznes.gov.pl zostanie rozbudowany o nowe e-usługi i funkcjonalności. Status: w trakcie prac analitycznych i deweloperskich POI (MC) <ul style="list-style-type: none"> Opis: Projekt będzie wykorzystywał na potrzeby projektowania serwisu graficzny Style Guide dla portalu GOV.PL. Dane nie są wymieniane Status: konsultacje analityczne z MC w zakresie założeń WK (MC) <ul style="list-style-type: none"> Opis: Projekt wykorzystuje Węzeł Krajowy na potrzeby logowania

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Komplementarność względem produktów innych projektów
			<p>użytkowników CEIDG.</p> <ul style="list-style-type: none"> Status: Integracja została wykonana <p>KAP (MC)</p> <ul style="list-style-type: none"> Opis: Projekt zakłada wykorzystywanie dane utrzymywanych w KAP (KPP, KS, KWD, KUP) <p>Status: Projekt KAP nie został jeszcze uruchomiony</p>

7. Ryzyka

Ryzyka wpływające na realizację projektu

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Problemy z integracją z założonymi systemami – niechęć właścicieli lub niegotowość systemów (projekty, w ramach których systemy są tworzone nie zostaną terminowo zrealizowane).	średnia	niskie	<ol style="list-style-type: none"> Podjęto działania związane z bieżącym monitoringiem postępu prac, rozpoczęciem konsultacji na wczesnym etapie projektu, uwzględnieniem w planach alternatywnych rozwiązań oraz precyzyjnym określeniem ram współpracy. Nie odnotowano zmian wpływających na ocenę ryzyka.
Brak możliwości terminowego dostarczenia produktów ze względu na konieczność implementacji w CEIDG zmian ustawowych, które nie były przewidywane w chwili uruchomienia projektu.	średnia	wysokie	<ol style="list-style-type: none"> Podjęto działania związane z bieżącym monitorowaniem zmian legislacyjnych i ewentualnym wnioskowaniem o odpowiednie vacatio legis lub zmiany w harmonogramie projektu. Nie odnotowano zmian wpływających na ocenę ryzyka.
Brak możliwości zaangażowania do Projektu zasobów ludzkich o odpowiednich kompetencjach.	wysoka	wysokie	<ol style="list-style-type: none"> Podjęto działania związane z wykorzystaniem alternatywnych możliwości pozyskania specjalistycznej wiedzy i umiejętności (outsourcing, body leasing), które wdrożone mogą zostać w przypadku napotkanych problemów z zatrudnieniem). Nie odnotowano zmian wpływających na ocenę ryzyka.
Oddanie do użytku produktów niespełniających oczekiwań głównych użytkowników, ze względu na niekompletną lub błędną analizę potrzeb interesariuszy.	wysoka	niskie	<ol style="list-style-type: none"> Podjęto działania związane z zaangażowaniem interesariuszy w realizację produktów. Podjęto działania związane z wykorzystaniem analizy UX w procesie projektowania rozwiązania. Działania mają na celu ostateczne specyfikowanie produktów na podstawie

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
			<p>obserwacji z etapu pilotażu.</p> <p>2. Nie odnotowano zmian wpływających na ocenę ryzyka.</p>

Ryzyka wpływające na utrzymanie efektów projektu

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Nieznalezienie optymalnego modelu finansowania kosztów transakcji e-płatności.	mała	średnie	Współpraca z operatorami i negocjacje dotyczące opracowania optymalnego modelu współpracy.
Problem z dotarciem do grup docelowych i niewystarczający poziom wykorzystania udostępnionych usług.	duża	średnie	Analiza odbiorców i dostosowanie usług do ich potrzeb. Angażowanie interesariuszy, w tym organizacji zrzeszających przedsiębiorców i pracodawców oraz innych należących do sektora NGO.
Niechęć właściwych organów do współpracy w zakresie aktualizacji udostępnianych treści i usług.	duża	wysokie	Utrzymywanie społeczności koordynatorów i urzędników obsługujących przedsiębiorców poprzez organizację szkoleń i konferencji, w celu wymiany doświadczeń i dobrych praktyk w zakresie CEIDG i Biznes.gov.pl.
Wprowadzenie przepisów tworzących bariery dla elektronizacji usług.	duża	niskie	Bieżący monitoring prawa na wczesnych etapach legislacji. Zgłaszanie uwag i propozycji zmian do projektów aktów prawnych.

8. Wymiarowanie systemu informatycznego

Nie dotyczy

9. Dane kontaktowe:

Dominik Wójcicki
Dyrektor Departamentu Gospodarki Elektronicznej
Ministerstwo Przedsiębiorczości i Technologii
email: dominik.wojcicki@mpit.gov.pl
tel. 22 262 94 35